

	DOCUMENTO	CÓDIGO: ACO-DO-009
	COMERCIAL	VERSIÓN: 1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CARROCERÍAS PANAMERICANA S.A.S	FECHA: 28/Ago/2020

TABLA DE CONTENIDO

1. ENTREGA DEL PRODUCTO

Para su comodidad, es importante que tenga presente las siguientes recomendaciones con el fin de ofrecerle un mejor servicio.

- El horario de recepción y entrega de productos es el siguiente: lunes a viernes de 8:00 am a 5 pm.
- Para cumplirle con la fecha programada de entrega, el vehículo debe estar cuatro días antes de la fecha pactada en nuestras instalaciones.
- El producto debe estar totalmente cancelado, de acuerdo a lo acordado en la forma de pago:
 - Si el pago es con cheque, debe hacerlo 4 días antes de la entrega del vehículo.
 - Si cancela por medio de un Leasing, la entrega se hará efectiva con la *Orden de Entrega* y la *Carta de Recepción a Satisfacción*, firmadas.

2. REVISIONES Y AJUSTES

Se recomienda realizar una revisión y ajuste a los 12, 18 meses y, posteriormente, de forma anual, con la finalidad de realizar un mantenimiento preventivo y correctivo, para evitar percances en su logística.

3. CONDICIONES DE GARANTÍA

Es responsabilidad del cliente que solicita la efectividad de la garantía asumir adicionalmente los valores de su transporte y demás gastos que se generen. En todo caso, el riesgo de destrucción o pérdida de la cosa durante el transporte será exclusivamente del cliente, incluso aunque CARROCERÍAS PANAMERICANA S.A.S. asuma el transporte.

Los tiempos máximos de reparación serán de 30 días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente de la entrega del bien para reparación en el Centro de Servicio de Carrocerías Panamericana Medellín o Bogotá.

El vehículo debe ingresar al centro de servicio sin carga y/u objetos dentro del mismo, ya que CARROCERÍAS PANAMERICANA S.A.S. no se hace responsable por cosas perdidas. Adicionalmente, debe estar lavado y la carpa recogida a media carpa (si aplica), de lo contrario se generarán costos adicionales, los cuales son aceptados por el cliente al decidir no acatar las indicaciones previas.

A menos que se adquiera la garantía extendida y/o expresamente y por escrito se acuerde de otra manera aplicará el siguiente plazo para la validez de la garantía otorgada:

TÉRMINO DE GARANTÍA

La garantía de un (1) año está sujeta y condicionada al cumplimiento de la revisión a los 3 meses, que se realizará de forma gratuita en nuestras instalaciones.

UN (1) AÑO

- Daños estructurales que no sean ocasionados por colisión.
- Averías en Soldadura.
- Mal diseño estructural de piezas.
- Herrajes en condiciones normales de uso (No aplica cuando se evidencia colisión).
- Accesorios
- Impermeabilización y Sellantes en furgones.
- Deterioro en pintura en condiciones normales de uso.
- Deterioro en la carpa en condiciones normales de uso.

TRES (3) MESES

- Sistema eléctrico y partes eléctricas.

4. SITUACIONES QUE EXONERAN A CARROCERÍAS PANAMERICANA S.A.S DE LA GARANTÍA

CARROCERÍAS PANAMERICANA S.A.S. se exonerará de la responsabilidad que se deriva de la garantía, cuando se demuestre una de las siguientes razones.

1. El periodo de garantía expiró.

2. La selección de los productos o repuestos hecha por el cliente o un tercero señalado por éste haya sido incorrecta o el bien hecho a la medida, pese a cumplir con los requerimientos iniciales del cliente no le satisface de manera posterior.
3. Los números de serie de los productos sobre los cuales se hace la reclamación no concuerdan con los impresos en la factura que los ampara.
4. Los productos y sus piezas amparadas por la garantía presentan alteración o modificaciones no autorizadas por CARROCERÍAS PANAMERICANA S.A.S., o que no se ajuste a las especificaciones y modos de uso dados por el fabricante.
5. Cuando se haga funcionar el equipo con accesorios o piezas defectuosos y/o inadecuados que conlleven a mal funcionamiento o daño del equipo.
6. Cuando se haga funcionar el equipo con faltante de refrigerante, aceites o requisitos necesarios para su buen funcionamiento.
7. Los productos que presenten daños causados por manejo o usos inadecuados, incorrectos o causados por fuentes externas, golpes, pintura, daños cosméticos en general, rayado, fisura etc.
8. Cuando se realice una instalación o montaje defectuoso o inadecuado del producto y/o repuesto, que lo ponga a funcionar en condiciones que no cumplen con las especificaciones dadas por el fabricante o CARROCERÍAS PANAMERICANA S.A.S.
9. Cuando se realice el mantenimiento de un producto (que incluye, pero no se limita al cuidado general y limpieza o cambio de filtros, lubricación y ajustes) en forma inadecuada o deficiente, de manera que no se cumple con las especificaciones dadas por el fabricante o CARROCERÍAS PANAMERICANA S.A.S.
10. Los productos que presenten daños causados por condiciones de la naturaleza o externas tales como: fuego, vandalismo, agua, arena, corrosión, insectos o similares.
11. Los productos que presenten daños causados por condiciones de la naturaleza tales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas etc., o se produzca cualquier circunstancia constitutiva de fuerza mayor, caso fortuito o causa extraña.
12. Los daños causados por el deterioro normal del producto o a su uso con el paso del tiempo.
13. Los daños del producto causados por un servicio realizado sobre el bien que no haya proporcionado o autorizado por escrito CARROCERÍAS PANAMERICANA S.A.S.
14. Cualquier daño, desperfecto o quemadura de bobinado de compresores, motores, tarjetas electrónicas y elementos eléctricos u electrónicos ocasionados por la mala calidad de suministro eléctrico tales como caídas de fase, desbalances de fases, picos de voltaje, sobre corrientes, etc.
15. Cuando en la instalación no se hayan seleccionado correctamente por el cliente el diámetro de las tuberías o conectores, la longitud de estas exceda el máximo permitido, o no se hayan instalado los controles de presión, filtros secadores, indicadores de líquido y/o cualquier otro elemento que ayude a proteger el equipo o sea necesario para su correcto funcionamiento.
16. Cuando se presenten burbujas en las paredes de los furgones de tecnología EUROPANEL, esto es un fenómeno estético, NO ESTRUCTURAL, por lo tanto, la integridad del furgón no se ve afectada. Los daños estéticos se reparan dentro de la garantía, pero no son causantes de cambio de panel ni furgón.
17. Cualquier daño, desperfecto o falla producida por el desconocimiento de las indicaciones dispuestas en el manual de uso entregado o que hayan sido indicadas por CARROCERÍAS PANAMERICANA S.A.S.

HE LEIDO Y ACEPTO

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CARROCERIAS PANAMERICANA S.A.S., dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, donde se desarrolla el principio constitucional que tienen todas las personas, permanentes y ocasionales y dentro del territorio Colombiano, a conocer, actualizar y solicitar la rectificación de su información personal recolectada o suministrada en actividades comerciales y sociales, entre otras; manifiesta que garantiza los derechos a la privacidad, intimidad y buen nombre del suscriptor de este documento y se compromete con quien suscribe esta autorización a darle a la información suministrada el trato de que se establece en las normas detalladas arriba mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas idóneas y, en consecuencia, todas las actuaciones que se desarrollen en uso de esta información se regirán por los principios de legalidad, veracidad, calidad, transparencia, acceso y circulación restringida y confidencial, a fin de impedir que terceros tengan acceso a esta información, pues esta autorización sólo se extiende a favor de CARROCERIAS PANAMERICANA S.A.S.

Los datos personales recolectados a través de los diferentes canales podrán ser procesados, almacenados, usados, suprimidos, compartidos, actualizados, transmitidos y transferidos conforme a lo definido en la ley, en función de cumplir con las actividades comerciales desarrolladas con CARROCERIAS PANAMERICANA S.A.S., incluyendo, pero sin limitarse a estudios de créditos, ofertas, promociones y descuentos, realización de encuestas, estadísticas, invitaciones y convocatorias y demás usos con fines administrativos, comerciales y de publicidad, y, en general, para el desarrollo del objeto social y obligaciones adquiridas por la empresa. De conformidad con las normas arriba citadas, el suscriptor de este documento, autoriza a CARROCERIAS PANAMERICANA S.A.S. para darle a su información el trato descrito en este documento, aceptando y reconociendo que, en cualquier tiempo, podrá hacer uso de sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales aquí consignados, para lo que CARROCERIAS PANAMERICANA S.A.S. establece como canal el correo electrónico servicliente@carroceriaspanamericana.com

Leído el presente documento se suscribe por quien autoriza de manera explícita e inequívoca a CARROCERIAS PANAMERICANA S.A.S. para el tratamiento de los datos personales suministrados dentro de los límites legales, contractuales, comerciales y las aquí contempladas. Quien suscribe este documento declara que es titular de la información reportada en este formulario, que la ha suministrado de manera libre y voluntaria y que es completa, confiable, veraz, exacta y verídica.

Los datos personales que se recopilan a través de la presente autorización son aquellos aportados voluntariamente por el titular y/o responsable, bien sea mediante el diligenciamiento del presente formulario y aquellos que voluntariamente aporte el titular para la ejecución de cualquier relación comercial o negocial que establezca (o evaluación de ofertas y propuestas comerciales) con CARROCERIAS PANAMERICANA S.A.S. Los cuales comprenden datos de identificación, direcciones, teléfono, objeto social, actividad comercial y/o laboral del titular y/o sus representantes legales, además de información sobre transacciones, información financiera y corporativa y toda aquella información que sea necesaria para el cumplimiento de cualquier obligación adquirida por cualquiera de las partes, de la cual el firmante sea titular o cuente con la respectiva

autorización expresa para compartirla en los términos definidos en el presente documento. A éstos se les dará el tratamiento establecido en el párrafo precedente, de conformidad con la normatividad vigente y la política de tratamiento de datos.

Puede verificar finalidades específicas y demás condiciones del tratamiento en la **Política de Tratamiento de Datos**, la cual puede consultarse en www.carroceriaspanamericana.com si usted desea conocer, corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos que nos ha suministrado, o revocar la presente autorización, puede conocer el procedimiento en la **Política de Tratamiento de Datos**, o si lo prefiere escribanos un correo electrónico a servicliente@carroceriaspanamericana.com indicándonos su solicitud, o comuníquese al teléfono +57 4 4818881.

AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS

Quien suscribe el presente documento, autoriza, además, de manera expresa y voluntaria el tratamiento de los datos personales propios (como representante legal o persona natural) y/o de la sociedad que represente. Acepta que el tratamiento que se le dará a los datos que aporte voluntariamente a CARROCERÍAS PANAMERICANA S.A.S. sí mismo, manifiesta ser titular o contar con autorización apropiada para compartir la información objeto de este documento.

FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS
DOCUMENTOS DE IDENTIDAD	TELEFONO FIJO / CELULAR
CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN
EMPRESA EN LA QUE LABORA	NIT
CARGO QUE OCUPA	TELEFONO OFICINA

ACEPTO EL TRATAMIENTO DE DATOS:

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FIRMA _____

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
1	28/Ago/2020	Se crea documento en ISOLUCION

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Natalia Andrea Londoño Gonzalez Cargo: Coordinador Sistemas de Gestión de Calidad Fecha: 28/Ago/2020	Nombre: Claudia María Velilla Cataño Cargo: Directora Mercadeo y Publicidad Fecha: 07/Sep/2020	Nombre: Natalia Andrea Londoño Gonzalez Cargo: Coordinador Sistemas de Gestión de Calidad Fecha: 08/Sep/2020